

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ของเทศบาลตำบลร่องจิก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลร่องจิก จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรเป็นประจำทุกปี เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อภาพรวมการบริหารจัดการเทศบาลตำบลร่องจิก ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

๑. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน
๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจ
๓. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงาน
๔. ความพึงพอใจในภาพรวม

ในการนี้ เทศบาลตำบลร่องจิก ได้จัดทำแบบสอบถามให้กับบุคลากร เพื่อประเมินความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร โดยการดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงในเทศบาลตำบลร่องจิก ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๔๐ ชุด และได้รับกลับคืนมาจำนวน ๓๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕ ผลการสำรวจพบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๒ มีอายุอยู่ในช่วง ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๗๑

ด้านการประเมินความพึงพอใจของครั้งนี้ เทศบาลตำบลร่องจิก ได้ใช้หลักสเกล ๕ ระดับ เป็นเกณฑ์วัดความพึงพอใจของบุคลากรเทศบาลตำบลร่องจิก ซึ่งการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยได้กำหนดไว้ดังนี้

<u>ค่าเฉลี่ย</u>	<u>แปลความหมาย</u>
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด